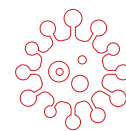


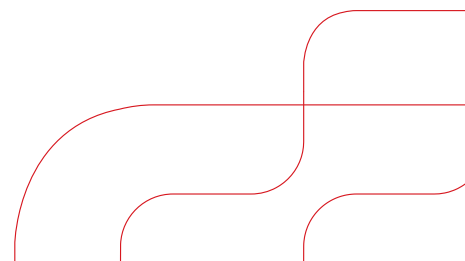
# NOVO CORONAVÍRUS: MANUAL DE BOAS PRÁTICAS

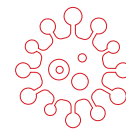


O mundo está passando por um momento único. O Novo Coronavírus (Covid-19) chegou ao Brasil com previsão de pico em abril e maio próximos. Nós, da ESSENCIAL CARE - com o intuito de manter a qualidade do atendimento domiciliar e reforçando nosso compromisso com cada um de nossos pacientes, familiares e colaboradores - criamos o Manual de Boas Práticas (MBP) da ESSENCIAL CARE. O manual segue as recomendações oficiais da OMS, Ministério da Saúde e toda comunidade mundial de cientistas, sanitaristas e médicos, no que toca às medidas preventivas e às soluções para frear o avanço da pandemia. Além disto, representa o nosso comprometimento com a segurança decorrente da solidez e experiência alcançada em 13 anos de atuação na área da assistência e internação domiciliar.

Nas páginas seguintes compartilhamos as principais orientações relativas ao atendimento domiciliar. Reforçamos o comprometimento da ESSENCIAL CARE tanto no que tange à adoção de medidas de higienização, quanto medidas de segurança na casa de nossos pacientes, com o uso racional e adequado de EPIs.

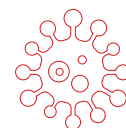
Novas orientações que surgirem serão imediatamente incorporadas, no sentido de mantermos um documento atualizado e sempre eficiente.





## ORIENTAÇÕES GERAIS NO DOMICÍLIO

- Manter o paciente em quarto individual bem ventilado. Sempre que possível manter a distância mínima de 1,5 m do paciente.
- Limitar o número de pessoas circulando no mesmo ambiente do paciente e evitar receber visitas.
- Limitar ao máximo a circulação do paciente e verificar se ambientes compartilhados, como cozinha e banheiro, são bem ventilados, priorizando as janelas abertas.
- Usar luvas descartáveis evitando o contato direto com sangue, fluidos, corporais, secreções, excreções e mucosas. Sempre lavar as mãos antes e depois da remoção das luvas.
- Evitar o compartilhamento de escovas de dente, talheres, pratos, bebidas, toalhas ou roupas de cama.
- Talheres e pratos devem ser limpos com água e sabão ou detergente comum após o uso e podem ser reutilizados.
- Limpar e desinfetar as superfícies e objetos frequentemente tocados, como mesas de cabeceira, quadros de cama e outros móveis do ambiente do paciente, diariamente, com desinfetante doméstico comum. Lembrando que a limpeza nas demais áreas da casa deve ser mantida diariamente.
- Roupas pessoais, roupas de cama, toalhas de banho e de mão do paciente devem ser lavadas com água e sabão comum. Evitar agitar a roupa suja.
- Sempre que algum familiar chegar da rua, tomar banho.
- Contatos e carinhos íntimos devem ser evitados, incluindo aperto de mão, abraços e beijos.
- Reforçar a "etiqueta da tosse", isto é, cobrir a boca com a parte interna do braço quando for tossir ou espirrar. Lenço de papel é o mais indicado. Usar e descartar.

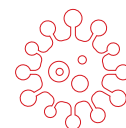


- Considerando as evidências limitadas de transmissão pessoa a pessoa, aqueles pacientes, familiares e equipe assistencial que possam ter sido expostos a casos suspeitos de Coronavírus devem ser monitorados por 14 dias, a partir do último dia do possível contato e comunicar imediatamente à ESSENCIAL CARE.
- Caso algum familiar apresente sintomas de doença respiratória deve ser isolado - dentro do domicílio, em outro aposento - evitando contato com a pessoa em atenção domiciliar. Considerar, eventualmente, a mudança temporária de habitação, caso possível.

## **EQUIPE TÉCNICA DA ESSENCIAL CARE AO CHEGAR NO DOMICÍLIO**

- Na chegada, higienizar as mãos com água e sabão.
- A secagem das mãos deve ser feita em toalha individual.
- Tomar banho (caso o domicílio disponibilizar a possibilidade).
- Levar sabonete e toalha.
- Trocar roupa e calçados. Roupas e calçados que vieram da rua devem ser guardados em uma sacola plástica.
- Manter cabelos presos.
- Higienizar celular com álcool líquido.
- Óculos de grau devem ser lavados com água e sabão.
- Bolsas e outros pertences devem ser guardados em local distante do paciente.
- Higienizar as mãos com água e sabão antes de usar o celular.

**A ORIENTAÇÃO PARA PERMANECER EM CASA É  
VÁLIDA PARA TODAS AS PESSOAS E VALE,  
ESPECIALMENTE, PARA AQUELES QUE  
APRESENTAM SINTOMAS RESPIRATÓRIOS**



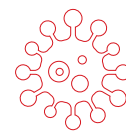
## MANIFESTAÇÕES CLÍNICAS DO NOVO CORONAVÍRUS

O espectro clínico da infecção por coronavírus é muito amplo, podendo variar de um simples resfriado até uma pneumonia severa. No entanto, neste novo coronavírus não está estabelecido completamente o espectro, necessitando de mais investigações e tempo para caracterização da doença.

Segundo os dados mais atuais, os sinais e sintomas clínicos referidos são principalmente respiratórios. O paciente pode apresentar febre, tosse e dificuldade para respirar.

## ATENÇÃO:

OS PACIENTES, FAMILIARES E EQUIPE ASSISTENCIAL QUE APRESENTAREM AS MANIFESTAÇÕES CLÍNICAS DO NOVO CORONAVÍRUS DEVEM COMUNICAR IMEDIATAMENTE A ESSENCIAL CARE PARA RECEBER AS ORIENTAÇÕES NECESSÁRIAS.



# MEDIDAS PARA PACIENTES EM ATENÇÃO DOMICILIAR SEM SINTOMAS RESPIRATÓRIOS AGUDOS

## HIGIENIZAÇÃO:

Todos no domicílio devem realizar higienização frequente com água e sabão (ou detergente). A higienização das mãos e rosto deve ser feita sempre que entrar no domicílio e também antes e depois de qualquer contato com a pessoa em atenção domiciliar.

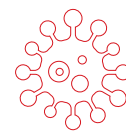
## MÁSCARA CIRÚRGICA:

Não é necessário - para pacientes assintomáticos - o uso de máscara cirúrgica dentro do domicílio por familiares, cuidadores ou técnicos de enfermagem. Em casos específicos, como por exemplo, o familiar apresentar sintomas respiratórios não entrar em contato com o paciente.

## PROFISSIONAIS EM ATENDIMENTO:

Equipe assistencial segue as orientações usuais de precaução, reforçando a higienização frequente das mãos, antes e depois de qualquer procedimento realizado no paciente. O uso do álcool gel não é obrigatório. Ele só se faz necessário na ausência de água e sabão. A secagem das mãos deve ser feita em toalhas individuais.

**Pacientes Assintomáticos:** Durante atendimento em procedimentos rotineiros e com liberação de secreções, como aspirações de vias aéreas superiores ou traqueia, os profissionais da ESSENCIAL CARE devem usar os EPIs (tais como luvas, máscaras e óculos).



# MEDIDAS PARA PACIENTES EM ATENÇÃO DOMICILIAR COM SINTOMAS RESPIRATÓRIOS AGUDOS OU CONFIRMAÇÃO DO COVID-19

Pacientes com sintomas respiratórios diferentes do padrão, febre, dor de garganta, tosse, dificuldade para respirar, mudança nos parâmetros respiratórios, incluindo saturação de oxigênio terão cuidados específicos de transmissão.

## **EPIs:**

Em procedimento com liberação de secreções de vias aéreas superiores ou traqueia, deverão fazer uso de EPIs (luvas, máscaras e óculos), além de touca cirúrgica e avental descartável (sobre sua roupa ou uniforme). Os EPIs laváveis (óculos) deverão ser higienizados no início e no final do atendimento, e sempre que necessário.

## **MONITORAMENTO:**

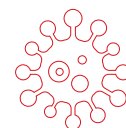
As equipes são orientadas a informar diariamente os sinais vitais dos pacientes e quaisquer mudanças no quadro geral ao enfermeiro.

## **DESCARTE DE ITENS:**

Luvas, máscaras e outros resíduos gerados pelo paciente ou durante os cuidados devem ser colocadas em lixeira com saco de lixo no quarto do paciente antes do descarte com outros resíduos domésticos. Essa medida se estende a toda equipe de atendimento da ESSENCIAL CARE que realize procedimentos que promovam liberação de secreções, como aspirações de vias aéreas superiores ou traqueia.

## **PROCEDIMENTOS E EXAMES FORA DO DOMÍLIO:**

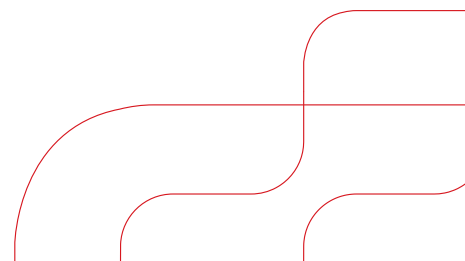
Paciente agudamente sintomático será avaliado pelo médico e pela equipe assistencial com respeito à necessidade de exames ou eventual internação hospitalar em caso de agravamento de sua condição clínica. No entanto, uma das contribuições nesse momento da atenção domiciliar é justamente evitar a internação de casos leves e moderados que possam seguir sendo atendidos no domicílio.



Estas orientações são baseadas em informações da Ministério da Saúde – através da Nota Técnica nº 9/2020 da Secretaria de Atenção Especializada à Saúde, Departamento de Atenção Hospitalar Domiciliar e de Urgência, Coordenação-Geral de Atenção Hospitalar e Domiciliar- da Sociedade Brasileira de Infectologia e do Núcleo Nacional das Empresas de Serviços de Atenção Domiciliar (NEAD), dos Conselhos de Ética Profissional do COREN, CRM e CREFITO.

A ESSENCIAL CARE mantém a total disponibilidade de sua equipe de médicos para o esclarecimento de quaisquer dúvidas através do Call Center 24h de cada cidade onde está presente. Além disto, o aplicativo Coronavírus – SUS (disponível nas lojas PlayStore e AppStore) é uma excelente fonte de informação oficial sobre a pandemia. Ali podem ser encontradas dicas de fácil entendimento e a localização das Unidades Básicas de Saúde de sua região.

**E sempre é bom lembrar:**  
**PREVENÇÃO É A MELHOR**  
**ARMA CONTRA O VÍRUS.**







## UNIDADES

### PORTO ALEGRE

Av. Ipiranga, 7464 | Conj. 518  
Jardim Botânico | Porto Alegre | RS  
Fone: 51 3398.3233  
Call Center 24h: 51 99215.5544  
[contato@essencialcare.com.br](mailto:contato@essencialcare.com.br) 📧

### FLORIANÓPOLIS

Rua Lauro Linhares, 2123 | Sala 407 | Bloco A  
Trindade | Florianópolis | SC  
Fone: 48 3307.7221  
Call Center 24h: 48 99635.8451  
[florianopolis@essencialcare.com.br](mailto:florianopolis@essencialcare.com.br) 📧

### JOINVILLE

Rua Dr. João Colin, 1285  
América | Joinville | SC  
Fone: 47 99245.5545  
Call Center 24h: 47 99245.5544  
[joinville@essencialcare.com.br](mailto:joinville@essencialcare.com.br) 📧

### AGUDO

Rua José Bonifácio, 1663  
Centro | Agudo | RS  
Fone: 55 3265.2231  
Call Center 24h: 55 99673.2760  
[agudo@essencialcare.com.br](mailto:agudo@essencialcare.com.br) 📧

### BRASÍLIA

SCLRN 704 Bloco D | Loja 15  
Asa Norte | Brasília | DF  
Fone: 61 3877.3551  
Call Center 24h: 61 98209.8936  
[brasilian@essencialcare.com.br](mailto:brasilian@essencialcare.com.br) 📧

### SALVADOR

Av. Luiz Tarquínio Pontes, 2580 | Sala 305  
Villas do Atlântico | Lauro de Freitas | BA  
Fone: 71 3289.0137  
Call Center 24h: 71 98274.4543  
[salvador@essencialcare.com.br](mailto:salvador@essencialcare.com.br) 📧

### TERESINA

Rua Primeiro de Maio, 165  
Centro Norte | Teresina | PI  
Fone: 86 3305.3745  
Call Center 24h: 86 99423.6118  
[teresina@essencialcare.com.br](mailto:teresina@essencialcare.com.br) 📧

[f/EssencialCareOficial](https://www.facebook.com/EssencialCareOficial)  
[www.essencialcare.com.br](http://www.essencialcare.com.br)